



各 位

2020年2月12日
株式会社ザイマックス
株式会社からくさホテルズ
株式会社クレスコ

クレスコ、ザイマックス及びからくさホテルズが「部屋割りの自動化システム」を共同開発
～2019年10月から順次導入、チェックイン時の部屋割り業務が3分の1に短縮～

株式会社クレスコ(本社:東京都港区、代表取締役 社長執行役員 根元 浩幸、以下、クレスコ)、株式会社ザイマックス(本社:東京都港区、代表取締役社長 吉本 健二、以下、ザイマックス)、及びザイマックスの子会社である株式会社からくさホテルズ(本社:東京都港区、代表取締役社長 佐藤 亮祐、以下、からくさホテルズ)は、からくさホテルズが経営・運営管理する「からくさホテル」において数理最適化(注)技術を用いてチェックイン時の部屋割り業務の自動化を開始しました。本システムの導入により1ホテル1日1時間～4時間かかっていた業務が1/3程度に短縮されました。

全国8ホテルのうち、2019年10月にまずは「からくさホテル札幌」(177室)、「からくさホテル大阪なんば」(112室)に導入。各ホテルでの検証段階を経て本格運用に至りました。今後、順次他のホテルでも展開する予定です。

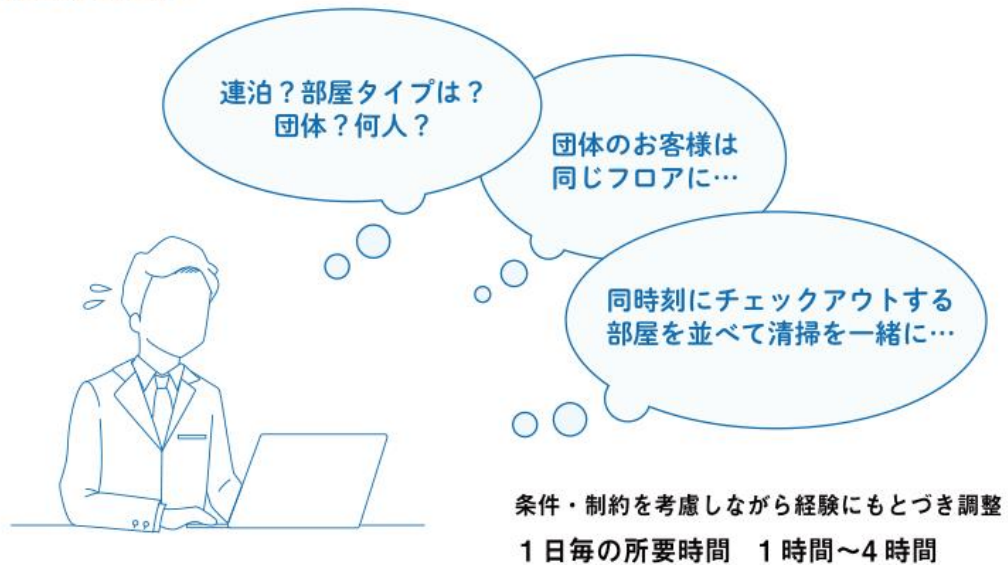
「からくさホテル」は観光客向け宿泊特化型ホテル。訪日外国人が全体の約9割を占め、ファミリーの長期滞在が多いのが特徴です。連泊が多く、隣接する2部屋を内扉でつないで利用する「コネクティングルーム」が全客室の約5割に当たるため、複雑な部屋割り業務が課題となっていました。本システムの運用により、省力化はもちろんのこと、人によってばらつきがあった業務の平準化を図ることができました。ザイマックスグループでは「からくさホテル」の運営を内製化しており、チェックアウト後の清掃やリネンサプライ業務なども含めた、ホテル運営全体のさらなる効率化を目指します。

クレスコにおいては、シフト作成などのスケジューリング、施設・座席予約、在庫最適化、商品箱詰め、物品配置場所の選定といった様々な業務自動化による時間短縮及び作業平準化を実現するソリューションの提供に取り組んで参ります。

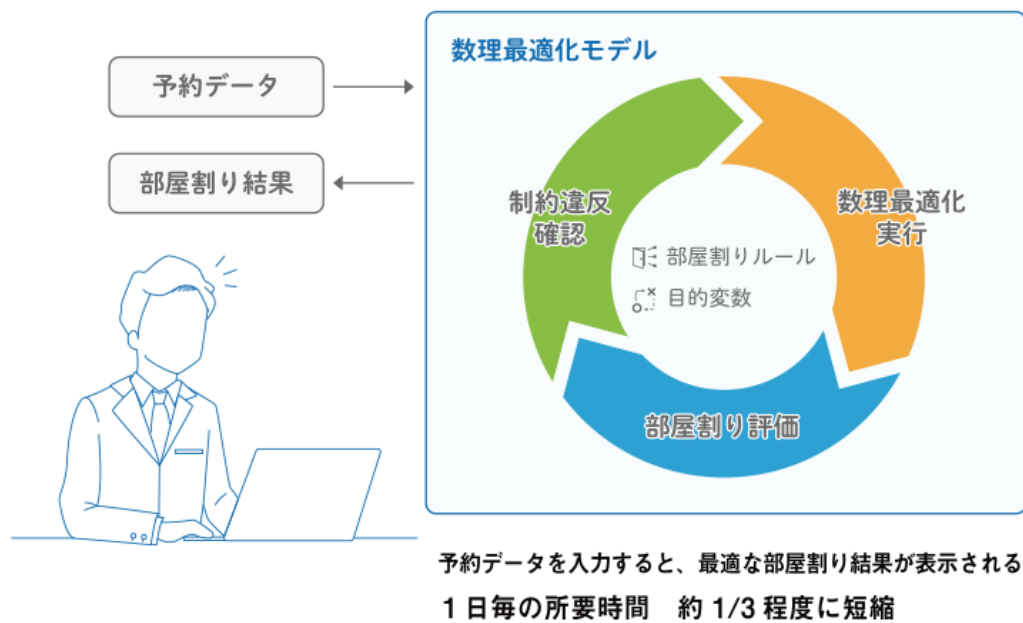
(注)数理最適化(Mathematical Optimization)・・・与えられた複数の制約やルール等を数式化し、数式の条件下で点数計算を行うアルゴリズムを介して、数ある選択肢の中から最適な選択を決定すること

数理最適化による部屋割り業務イメージ

◎ 従来の部屋割り



◎ 数理最適化技術を使用した部屋割り



クレスコのデータ分析に関する取り組み、事例に関しては下記ページをご確認ください。
関連ページ

- ・データ分析サービス (https://www.cresco.co.jp/service/data_analytics/)

■ クレスコ

クレスコは、コア技術である「基盤システム構築、アプリケーション開発、組込み開発」を軸とし、幅広い顧客層で、ITソリューション事業（システム開発、ソフトウェア開発）を展開しております。2016年からは、デジタル変革をリードするべく、5ヶ年ビジョン『CRESCO Ambition 2020』を掲げ、AI・クラウドを中核とした新サービス創出に取り組むとともに、先端技術の研究とオープンイノベーションを推進しております。

<https://www.cresco.co.jp/>

■ ザイマックス

ザイマックスグループは、不動産の現場におけるビルメンテナンス業務から経営代行・資産運用までの不動産運営管理の様々な業務をワンストップで行う、不動産総合マネジメント会社です。「日本株式会社不動産部をめざします」というビジョンを掲げ、不動産を利用する企業の側に立ち、不動産とお付き合いしていく上で発生するさまざまな課題や業務に向き合っていきます。

<https://www.xymax.co.jp>

■ からくさホテルズ

「からくさホテル」は、2016年3月に誕生した観光客向け宿泊特化型ホテルです。国際空港・ターミナル駅近くや観光都市に位置し、平均20㎡以上のツインルームを軸に、ファミリーやグループ利用に最適なコネクティングルームを全体の約5割設けているのが特徴です。さらに、全館無料Wi-Fiや、各室のバスルーム、洗面所、トイレを独立させるなど、観光客向け機能・サービスが充実したホテルです。現在、札幌に1軒、東京に2軒、関西に5軒の計8ホテルを経営・運営しています。

<https://karaksahotels.com>

「数理最適化による部屋割り業務自動化システム」及び「各社の取組み」に関する お問い合わせ先

- ・ 株式会社クレスコ
営業統括部 風間 電話：03-5769-8080
- ・ 株式会社ザイマックス
経営企画部 高橋 電話：03-5544-6630
- ・ 株式会社からくさホテルズ
事業企画部 定森 電話：03-5544-5813